41. Задачи и проблемы сертификации ПС.

Сертификацией - называется действие третьей стороны, доказывающее, что обеспечивается необходимая уверенность в том, что должным образом идентифицированная продукция, процесс или услуга соответствует конкретному стандарту или другому нормативному документу.

Цели сертификации:

1) основная цель - защита интересов юзеров

- контроль качества

- обеспечение высоких потребительских свойств

- повышение эффективности затрат

2) формальная цель – выдача сертификата

- полнота, точность эталонных данных

- адекватные показатели качества ПС

- методологии интерпретации данных

Сертификация может быть:

а) обязательной (для ПС выполняющие особо ответственные функции, в которых недостаточное качество, ошибки или отказы могут нанести большой ущерб или опасны для жизни и здоровья людей (авиация, атомная энергетика)

б) добровольной (для удостоверения качества ПС с целью повышения их конкурентоспособности, расширения сферы использования и получения дополнительных экономических преимуществ. Таким сертификационным испытаниям подвергаются компоненты операционных систем и ППП широкого применения, повышение гарантий качества которых выгодно как для поставщиков, так и для пользователей ПС)

Решение о выдаче сертификата на ПС основывается на оценке степени его соответствия действующим и/или специально разработанным документам.

Проблемы сертификации ПС в принципе близки к тем, которые приходится решать для других видов изделий. Однако вследствие их новизны, высокой сложности объектов сертификации и многообразия их показателей качества выявился ряд особенностей этих проблем. При анализе сертификации ПС целесообразно выделить следующие проблемы:

1. Научно-методические, состоящие в создании эффективных по затратам ресурсов методов сертификационных испытаний ПС, которые гарантируют достоверное определение заданных показателей их качества и соответствие документации;
2. технологические, заключающиеся в обеспечении реализации методов испытаний ПС средствами автоматизации, тестирования и организации регламентированных проверок качества объектов и документации на разных этапах их создания и при непосредственных сертификационных испытаниях;
3. проблемы стандартизации и нормативной документации, которые сводятся к созданию, последующему выбору и адаптации исходных документов, применяемых при сертификационных испытаниях определенных видов ПС;
4. организационные, состоящие в создании международных, государственных и ведомственных органов, ответственных за сертификацию ПС и их компонент, определении их прав и обязанностей, оснащении их необходимыми нормативно-методическими и инструментально-технологическими средствами;
5. экономические, которые сводятся к выявлению, оценке и применению экономически эффективных методов использования ресурсов испытаний ПС, обеспечивающих заданную достоверность определения их качества, разработке экономических механизмов взаимодействия организаций и специалистов по сертификации с разработчиками, заказчиками и пользователями этих средств;
6. правовые, сосредоточивающие в себе прежде всего создание юридических механизмов процессов сертификации и использования их результатов, создание нормативов, правил взаимодействия и распределения экономической и юридической ответственности между разработчиками, производителями, сертифицирующими организациями и поставщиками ИТ, ПС и БД за несоответствие реальных показателей качества гарантированным характеристикам сертифицированных изделий.